

KARTA GWARANCYJNA

Zbiornik buforowy c.o.

Model:

WT 100

WT 150

WT 200

WT 300

WT 500

Pionowy wymiennik c.w.u.

Model:

HBC 200

WTC 200

WTC 250

WTC 300

WTDC 250

WTC 250/100

HBC 200/60

PROHEAT

Ogólne warunki gwarancji.

§ 1. WARUNKI GWARANCJI.

1. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Firma PROHEAT SYSTEM Sp. z o.o. udziela gwarancji na urządzenie szczegółowo wskazane w karcie gwarancyjnej na okres 96 miesięcy od daty zakupu.
 - 24 miesiące na elementy wyposażenia zbiornika tj. zawór bezpieczeństwa.
3. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi urządzenia, co skutkuje nieprawidłowym działaniem (tj. działanie niezgodne z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, określonymi w instrukcji obsługi urządzenia). Gwarant zobowiązuje się, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej gwarancji, do bezpłatnej naprawy urządzenia lub wymiany na nowe. Gwarancja zapewnia bezpłatne części zamienne.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia zainstalowane zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami i normami oraz wytycznymi producenta zawartymi w Instrukcji obsługi. Urządzenie musi być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem, zasadami użytkowania i konserwacji zawartymi w instrukcji obsługi.
5. Karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon lub faktura) jest jedynym dokumentem uprawniającym do bezpłatnej obsługi serwisowej w okresie gwarancji.
6. Pierwszy przegląd techniczny należy wykonać najpóźniej 14 dni po upływie 12 miesięcy od daty rozpoczęcia użytkowania, na koszt właściciela przez firmę specjalizującą się w montażu zbiorników lub działającą w zakresie serwisowania zbiorników C.W.U./C.O.

§ 2. GWARANCJA NIE OBEJMUJE.

1. Uszkodzeń wynikających z użytkowania tego typu sprzętu niezgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami Producenta.
2. Produktów, w których stwierdzono ingerencję osób nieupoważnionych, polegających na przeróbkach, samodzielnej naprawie, zmianach konstrukcyjnych.
3. Uszkodzeń powstałych na skutek przepięć sieci, burz, powodzi, pożarów i innych zdarzeń losowych, a także szkód wyrządzonych przez gryzonie, ptaki lub inne zwierzęta.
4. Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowej obsługi, eksploatacji, konserwacji, przechowywania, niewłaściwej instalacji i montażu.
5. Uszkodzeń powstałych w wyniku braku zasilania energii elektrycznej.
6. Uszkodzeń powstałych w wyniku niezastosowania się do zaleceń producenta.
7. Elementów eksploatacyjnych lub części podlegających zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji.
8. Jeśli stwierdzona zostanie nieszczelność zbiornika spowodowana agresywnymi związkami chemicznymi.
9. Uszkodzeń zbiornika wywołanych związkami chemicznymi zawartymi w wodzie oraz twardością wody.
Gwarancją nie są objęte wycieki z zaworu bezpieczeństwa powstałe z powodu:
 - wysokiego ciśnienia w sieci wodociągowej (powyżej 6 bar),
 - zainstalowania zbiornika C.W.U./C.O. bez zbiornika przeponowego,
 - użytkowania naczynia przeponowego bez sprężonego powietrza.

§ 3. ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE.

1. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady przez Użytkownika.
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłosić drogą elektroniczną na adres proheatsystem@vp.pl wskazując:
 - potwierdzenie zakupu (paragon/fakturę);
 - wypełnioną kartę gwarancyjną;
 - dokładny opis wady, oraz jeżeli to możliwe, przesłać zdjęcia potwierdzające wadę.
3. Gwarant rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia i niezwłocznie poinformuje Użytkownika o sposobie załatwienia sprawy.

§ 4. GWARANCJA TRACI WAŻNOŚĆ W PRZYPADKU:

1. Utracenia dokumentu potwierdzającego zakup oraz karty gwarancyjnej.
2. Produktów, które zostały zidentyfikowane jako poddane nieautoryzowanej ingerencji polegającej na modyfikacjach, samodzielnych naprawach lub zmianach konstrukcyjnych.
3. Uszkodzeń spowodowanych przez jakość wody, która musi spełniać określone wartości:
 - twardość wody max. 200mg/l;
 - chlorki 250mg/l;
 - poziom PH od 6,0 do 9,5;
 - przewodność elektryczna (EC) w temp. 25°C < 750µS/cm
4. Uszkodzeń spowodowanych przez mróz.
5. Gdy urządzenie będzie niekompletne.
6. Braku regularnych wymian anody magnezowej w zbiornikach ciepłej wody użytkowej (CWU). Anodę magnezową należy wymieniać co 12 miesięcy. Klient powinien przechowywać dokumenty potwierdzające zakup anod. Regularna wymiana anody jest warunkiem utrzymania gwarancji na zbiornik.
 - W przypadku zainstalowania w zbiorniku bezobsługowej anody tytanowej punkt 6 nie ma zastosowania.
7. Braku udokumentowanego przeglądu zbiornika C.W.U./C.O. po 12 miesiącach użytkowania (najpóźniej 14 dni po pierwszym roku użytkowania) oraz braku kolejnych przeglądów co 12 miesięcy po pierwszym przeglądzie.

§ 5. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Gwarancja nie zawiesza, nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Użytkownika zgodnie z warunkami rękojmi za wady fizyczne i prawne, które PROHEAT System udziela Użytkownikowi w związku z umową.
2. Maksymalna odpowiedzialność z tytułu niniejszej gwarancji nie przekroczy ceny zapłaconej przez Użytkownika za zakup reklamowanego sprzętu.
3. Naprawa lub wymiana wadliwego Urządzenia to jedyne środki jakie przysługują Użytkownikowi w ramach Gwarancji.

Dane firmy (INSTALATORA)

KARTA GWARANCYJNA

Pojemność / Model:

.....

Data sprzedaży:

.....

Numer fabryczny:

.....

Numer faktury / paragonu:

.....

Podpis i pieczęć sprzedawcy:

.....

Podpis kupującego:

.....

Lista serwisowa

Przeгляд	Data wykonania przeglądu	Pieczętka instalatora/firmy specjalizującej się w zakresie serwisowania zbiorników C.W.U/C.O.	Podpis
<u>12M</u>			
<u>24M</u>			
<u>36M</u>			
<u>48M</u>			
<u>60M</u>			
<u>72M</u>			
<u>84M</u>			
<u>96M</u>			